



POSEBNI USLOVI

ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU ZA KORISNIKE BANKARSKIH USLUGA

UVODNE ODREDBE

Pojedini izrazi u Posebnim uslovima za osiguranje pomoći na putu za korisnike bankarskih usluga (u daljem tekstu: uslovi) znače:

- 1) Osiguravač – Kompanija "Dunav osiguranje" a.d.o.
- 2) Ugovarač osiguranja – poslovna banka.
- 3) Osiguranik – klijent ugovarača osiguranja, pristupne starosti od 18 godina, koji ima status korisnika bankarske usluge kod ugovarača osiguranja (u daljem tekstu: osiguranik), za koga ugovarač osiguranja, u skladu sa svojom poslovnom politikom, ugovara osiguravajuće pokriće i plaća premiju osiguranja.
- 4) Premija – iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.
- 5) Ugovorni partner osiguravača – pravno lice sa kojim osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji u cilju pružanja asistentskih usluga u skladu sa ugovorenim obimom osiguravajućeg pokrića.
- 6) Saobraćajna nezgoda – nezgoda koja se dogodila na putu ili je započeta na putu, u kojoj je učestvovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojoj je najmanje jedno lice poginulo ili povređeno ili je nastala materijalna šteta.

OPŠTE ODREDBE

PREDMET OSIGURANJA I OSIGURANA LICA

Član 1.

Predmet osiguranja, u smislu ovih uslova, je obezbeđenje organizacije i pružanja pomoći na putu osiguraniku i njegovim saputnicima, u slučaju kada vozilo kojim upravlja ili u kome se nalazi, a koje ima važeću registraciju u Republici Srbiji, nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju, u obimu osiguravajućeg pokrića definisanog ovim uslovima.

Vozilo, za koje se pružaju usluge vezane za pomoć na putu, je:

- Putničko vozilo za prevoz putnika koje ima najviše devet sedišta (uključujući i sedišta za vozača), bez mesta za stajanje;
- Lako teretno vozilo, odnosno teretno vozilo čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5 t. Pod ukupnom dozvoljenom masom vozila podrazumeva se zbir mase praznog vozila i tereta koji se u istom nalazi;
- Isključivo vozilo standardne namene (isključujući taxi i rent a car vozila).

OSIGURANI SLUČAJ I OSIGURANI RIZICI

Član 2.

Osigurani slučaj je budući, neizvestan događaj, nezavistan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika, koji je prouzrokovan osiguranim rizikom koji za posledicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.

Smatra se da je nastupio osigurani slučaj kada je vozilo u nevoznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju, usled nastupanja sledećih rizika:

- kvara na vozilu (mehaničkog ili električnog),
- saobraćajne nezgode,
- oštećenja vozila.

Oštećenje vozila može biti prouzrokovano padom ili udarom nekog predmeta, požarom, udarom groma, iznenadnim termičkim ili hemijskim delovanjem spolja, eksplozijom, olujom, gradom, snežnom lavinom, kao i padom snega i leda na vozilo, padom vazdušne letelice, manifestacijom ili demonstracijom, zlonamernim postupcima ili obešću trećih lica, sprečavanjem veće štete na toj stvari, drugoj stvari ili osobama, kao i poplavom, bujicom i visokom vodom.

OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE

Član 3.

Osiguranjem pomoći na putu osiguravač obezbeđuje osiguraniku 24 sata na dan pomoć i pokriće troškova, u slučaju kada je vozilo kojim osiguranik upravlja ili u kome se nalazi, odnosno koje prijavi osiguravaču, u nevoznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju, u obimu pokrića utvrđenom stavom (2) ovog člana.

Obim osiguravajućeg pokrića utvrđen ovim uslovima obuhvata sledeće:

- usluge organizacije i pokriće troškova vuče vozila, maksimalno do ugovorenog limita pokrića, a izuzetno ugovorene kilometraže;
- usluge organizacije i pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara, maksimalno do ugovorenog limita pokrića.

Po osnovu jednog osiguranog slučaja, osiguravač će pružiti pokriće ili za troškove vuče vozila ili popravke u slučaju manjeg kvara, odnosno osiguranik po osnovu jednog osiguranog slučaja ima pravo na korišćenje samo jedne od navedenih usluga.

Kada se posebno ugovori, obim osiguravajućeg pokrića može obuhvatiti i jedno ili više dopunskih pokrića:

- usluge organizacije i prevoza vozača i putnika, do ugovorenog limita pokrića po osobi;
- usluge organizacije i troškove prenoćišta za vozača i putnike, do ugovorenog limita pokrića po osobi.

Dodatna pokrića se pružaju uz obim pokrića iz prethodnog stava.

Limit predstavlja sumu osiguranja, tj. gornju granicu obaveze osiguravača, utvrđenu za pojedinačnu uslugu ugovorenog obima osiguravajućeg pokrića.

Limiti i iznosi naknade, izraženi u valuti, obračunavaju se u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan likvidacije štete.

OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 4.

U smislu ovih uslova, osiguravač je u obavezi da:

- 1) Organizuje pružanje pomoći na putu i
- 2) Nadoknadi troškove, prema ugovorenom obimu osiguravajućeg pokrića, u slučaju:
 - vuče vozila,
 - kvara,
 - prevoza vozača i putnika,
 - prenoćišta za vozača i putnike.

Osiguravač je u obavezi da pruža osiguravajuće pokriće samo za osigurane slučajeve prijavljene Centru za pomoć osiguranicima,



za koje je asistencija pružena od strane ugovornog partnera osiguravača.

Osiguravač je u obavezi da, preko svog ugovornog partnera, pružanje pomoći na putu izvrši na teritoriji na kojoj je to ugovoreno.

Osiguravač naknađuje štetu Osiguraniku u ugovorenom obimu i visini osiguravajućeg pokrivača, bez učešća.

ORGANIZACIJA POMOĆI NA PUTU

Član 5.

U smislu ovih uslova, organizacija pomoći na putu obavlja se preko ugovornog partnera osiguravača i obuhvata sledeće:

- 1) 24 sata dnevno poziv Centru za pomoć na putu osiguranicima,
- 2) organizaciju vuče - prevoza vozila,
- 3) organizaciju popravke vozila u slučaju manjeg kvara,
- 4) organizaciju prevoza vozača i putnika,
- 5) organizaciju prenoćišta za vozača i putnike.

VUČA VOZILA

Član 6.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče - prevoza vozila ako vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju, isključivo ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju.

Troškovi vuče – prevoza nadoknađuju se za vozilo do:

- a) najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju
- b) prebivališta osiguranika, ako isti tako zahteva.

POMOĆ U SLUČAJU MANJEG KVARA

Član 7.

Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvođača popravke na mesto događaja kao i troškove rada na vozilu, ukoliko se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od 60 minuta.

Pod manjim kvarom smatra se ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi (npr. ispražnjen akumulator, pokidan remen, manji kvarovi na sistemu hlađenja, pregoreli osigurači i sl.).

PREVOZ VOZAČA I PUTNIKA

Član 8.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika, u slučaju da se vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti na mestu događaja, odnosno osposobiti za dalju bezbednu vožnju.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika, po njihovom izboru, od mesta kvara/nesreće do:

- mesta popravke vozila,
- njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza, na osnovu dostavljenih originalnih računa, najviše do visine ugovorenog limita po osobi/putniku, a maksimalno do broja registrovanih mesta.

PRENOĆIŠTE ZA VOZAČA I PUTNIKE

Član 9.

Osiguravač naknađuje troškove prenoćišta vozača i putnika (noćenje sa doručkom) i njihovog prevoza s mesta osiguranog slučaja do najbližeg prenoćišta, ako vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju i nije ga moguće osposobiti za dalju vožnju istog dana, tako da se vozač i putnici ne mogu prevesti do njihovog prebivališta ili odredišta.

Vozač i putnici imaju pravo na naknadu troškova prenoćišta samo za jedno noćenje, s tim što mesto popravke vozila mora biti udaljeno od mesta prebivališta korisnika usluge više od 50 km.

Osiguravač nadoknađuje troškove prenoćišta, na osnovu dostavljenih originalnih računa, najviše do visine ugovorenog limita po osobi/putniku, a maksimalno do broja registrovanih mesta.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 10.

Ugovor o osiguranju počinje 24-tog časa dana koji je naveden kao dan početka osiguranja, a prestaje 24-tog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Obaveza osiguravača, iz zaključenog ugovora o osiguranju, za svakog pojedinačnog osiguranika, počinje na osnovu mesečne prijave koju ugovarač osiguranja dostavlja osiguravaču, a prestaje istekom godine dana od dana početka osiguranja, odnosno na način kako je to ugovorom o osiguranju dogovoreno.

Prestankom ugovora o osiguranju, u osiguravajućem pokrivaču od isteka, ostaju osiguranici koji su u osiguranje primljeni, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Za sve osigurane slučajeve koji su nastali i prijavljeni u toku trajanja osiguranja realizacija asistenskih usluga se može izvršiti maksimalno u roku od 7 dana posle isteka osiguranja.

Ukoliko ugovarač osiguranja ne plati dospelu premiju do ugovorenog roka, niti to učini bilo koje zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.

U slučaju odustajanja osiguranika od korišćenja bankarske usluge, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o korišćenju bankarske usluge, kao i u slučaju da osiguranik odbije da prihvati osiguranje zaključeno po ovim uslovima, ugovarač osiguranja je u obavezi da o tome u pisanoj formi obavesti osiguravača, u roku od 14 dana od dana početka trajanja osiguranja za konkretnog osiguranika, pri čemu ugovaraču osiguranja pripada pravo na povrat premije osiguranja.

TERITORIJALNA VAŽNOST OSIGURANJA

Član 11.

Osiguranje prema ovim uslovima važi samo za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji na kojoj je to ugovoreno i to: Republike Srbije ili Evrope, uključujući Tursku i Rusiju.



PREMIJA OSIGURANJA

Član 12.

Ugovarač osiguranja plaća premiju čija je visina, način i rok plaćanja, definisan ugovorom o osiguranju.

Premija osiguranja je godišnja, izražena u dinarima sa uključenim porezom na premije neživotnih osiguranja.

Visina premije zavisi od ugovorenog obima osiguravajućeg pokrivača, kao i drugih bitnih elemenata za određivanje visine premije osiguranja, u skladu sa tarifom premije osiguravača.

OGRAIČENJE BROJA USLUGA POMOĆI NA PUTU

Član 13.

Osiguranik ima pravo na korišćenje ugovorenog broja usluga, odnosno pokriva ugovorenog broja osiguranih slučajeva u toku perioda trajanja osiguranja.

OBAVEZE OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

Član 14.

U slučaju nastupanja osiguranog slučaja osiguranik ima pravo na ugovorenu pomoć koju osiguravač nudi u skladu sa ovim uslovima. Osiguranik je dužan da odmah izvrši prijavu osiguranog slučaja pozivanjem Centra za pomoć na putu osiguranicima koji je u funkciji 24 časa sedam dana u nedelji i pre toga ne sme sam preduzimati nikakve mere, osim mera obezbeđenja vozila. U suprotnom, osiguranik sam odgovara za štetu koja nastane usled toga, osim ako se radilo o sprečavanju još veće štete i spašavanju života.

Pri pozivu Centru za pomoć na putu osiguranicima, osiguranik je u obavezi da stavi na raspolaganje sledeće podatke:

- a) ime, prezime i JMBG,
- b) broj registarske tablice, marku i tip vozila za koji je neophodna organizacija pomoći na putu,
- v) mesto gde se osiguranik nalazi, telefonski broj, adresu ili lokaciju na kojoj se osiguranik i vozilo nalaze,
- g) broj osoba u vozilu za koje se traži pomoć,
- d) kratak opis problema koji će pomoći efikasnijoj organizaciji neophodne usluge,
- đ) ostale neophodne podatke na zahtev Centra za pomoć na putu osiguranicima.

Nakon prijave osiguranog slučaja Centru za pomoć na putu, osiguranik se mora pridržavati datih uputstava osiguravača, odnosno ugovornog partnera osiguravača. Ako osiguranik postupa u suprotnosti s tim uputstvima, osiguravač ne odgovara za nastalu štetu.

Osiguranik je u obavezi da sam pokriva troškove koji prevazilaze nivo ugovorenog osiguravajućeg pokrivača, kao i troškove koje prema ovim uslovima osiguravač nije u obavezi da nadoknadi.

Ukoliko osiguranik bez prethodne prijave Centru za pomoć na putu sam preduzme, odnosno organizuje vuču vozila ili popravku u slučaju manjeg kvara, gubi pravo na uslugu pomoći na putu koju ostvaruje kao vlasnik bankarskih kartica.

ISKLJUČENJE IZ OSIGURANJA

Član 15.

Osiguravač ne nudi pomoć na putu i ne pokriva troškove:

- a) ako je osiguranik slučaj nastao prilikom učestvovanja vozila u automobilskim takmičenjima, trkama, probnim vožnjama,
- b) kada se vozilo koristi za prevoz osoba uz novčanu nadoknadu (taksi) ili se daje u najam (rent a car), kao i troškove prevoza i prenoćišta za autopostope, kada se osiguranik slučaj desi usled ratnih operacija, pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija, kao i terorističkih dejstava,
- g) kada je osiguranik slučaj posledica nuklearne opasnosti,
- d) kada se osiguranik slučaj desi usled zemljotresa,
- đ) kada vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole, ili osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upotrebe vozila,
- e) ako je osiguranik slučaj posledica saobraćajne nezgode koju je izazvao vozač vozila pod uticajem alkohola ili droga,
- ž) ako Centru za pomoć osiguranik daje netačne ili lažne podatke o osiguranju ili okolnostima osiguranog slučaja,
- z) ako je osiguranik slučaj nastao usled grubog nemara osiguranika – ovlašćenog vozača vozila i to:
 - ako u vozilu nestane goriva ili ulja u motoru,
 - ako se vozilo ne može koristiti zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u vozilu,
- i) kada se vozilo koristi na putu koji nije predviđen za kretanje tog tipa vozila, usled čega nastane šteta,
- j) ukoliko se vozilo u trenutku nastanka osiguranog slučaja nalazi na adresi prebivališta osiguranika.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi bilo kakvu štetu na stvarima, niti troškove u vezi sa stvarima koje se prevoze vozilom za koje se pruža osiguranje u skladu sa ovim uslovima, odnosno nije u obavezi da nadoknadi troškove prepakivanja, pretovara ili daljeg transporta stvari koje se prevoze lakim teretnim vozilom, odnosno teretnim vozilom čija najveća dozvoljena (ukupna) masa ne prelazi 3,5t.

Takođe, osiguravač nije u obavezi da naknadi bilo kakvu štetu koja može nastati prilikom šlepanja vozila, odnosno štetu na vozilu do koje je došlo prilikom utovara, istovara, odnosno transporta tog vozila.

Osiguravač ne pokriva troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

POVRAT TROŠKOVA OSIGURAVAČU

Član 16.

Ukoliko je osiguranik ostvario uslugu i ako je prema odredbama člana 15. ovih uslova obaveza bila isključena, osiguravač će nadoknaditi asistentskoj kući sve troškove za obavljenu asistentsku uslugu.

Osiguranik se obavezuje da će osiguravaču nadoknaditi sve troškove za obavljenu asistentsku uslugu i iznose koje je osiguravač platio prema ovim uslovima i to u slučaju ako osiguravač naknadno utvrdi:

- a) da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće,
- b) da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu,



- v) da je osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja i
- g) da je osiguranik u jednoj godini osiguranja već ostvario svoje pravo na ugovoreni broj usluga, u skladu sa članom 13. ovih uslova.

SUBROGACIJA

Član 17.

Isplatom naknade iz osiguranja, na osiguravača prelaze sve prava osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 18.

U slučaju spora iz ugovora o osiguranju postupak će se voditi pred stvarno i mesno nadležnim sudom u Beogradu.

UGOVORNI PARTNER OSIGURAVAČA

Član 19.

U okviru osiguravajućeg pokrivača pomoći na putu, osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu osiguraniku preko

ugovornog partnera koji ima organizovani Centar za pomoć na putu radi pružanja adekvatne 24-časovne usluge pomoći na putu.

Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavesti osiguranika o pozivnom broju ugovornog partnera – Centra za pomoć na putu osiguranicima.

Osiguravač odgovara osiguraniku za izbor ugovornog partnera, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao ugovorni partner.

Za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći osiguraniku odgovara ugovorni partner osiguravača.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 20.

Ovi uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Kompanije”, a **primenjuju se počev od 01.06.2019. godine.**